



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ЦРР – детским садом
№ 587 Т. В. Кузьменко

(подпись)

21.01.2020 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

МАДОУ ЦРР – детский сад № 587
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропри ятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести сайт ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	Приведение сайта ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	Февраль 2020 год	Зам. Зав. Панова Н. В.	Общие и групповые стенды информативны Аккредитация ДОУ не предполагает ся	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг				Разработан с 2020 года реализуется проект «Коммуникати вная культура -комфортная среда для всех участников образователь- ных	

				отношений»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	Разработать для детей – инвалидов разных категорий, по результату комплектования	По мере необходимости	Заведующий МАДОУ ЦРР-детским садом Т. В. Кузьменко	Условия доступности для детей-инвалидов, посещающих ДОУ в настоящее время созданы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести дополнительное анкетирование родителей с целью открытия групп продленного дня	Февраль 2020 г	Заведующий МАДОУ ЦРР – детским садом Т. В. Кузьменко	С 01.02.2020 года открывается группа выходного дня.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".