

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МАДОУ ЦРР – д\с № 587

Т. В. Кузьменко

Приказ № 13 от «01» июня 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ ЦРР –детский сад № 587

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести сайт ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	Приведение сайта ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	Февраль 2020 с год	Зам. Зав. Панова Н. В.	Проведен контроль и «Актуальность и полнота информации на официальном сайте детского сада»	11.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повысить уровень комфортности оказания услуг	Разработка управленческого проекта	Январь 2025 г.	Заведующий, Кузьменко Т. В. Зам. зав. Панова Н. В.	Разработан с 2020 года и реализуется проект «Коммуникативная культура -комфортная среда для всех участников образовательных отношений» 2020-2025 гг.	Реализация первого этапа проекта 01.02.2020 30.10.2020 -
--	------------------------------------	----------------	---	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	Разработать для детей – инвалидов разных категорий, по результату комплектования	По мере необходимости	Заведующий МАДОУ ЦРР-детским садом Т. В. Кузьменко	Условия доступности для детей-инвалидов, посещающих ДОУ в настоящее время созданы.	С 15.10.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести дополнительное анкетирование родителей с целью открытия групп продленного дня	Февраль 2020 г	Заведующий МАДОУ ЦРР – детским садом Т. В. Кузьменко	С 01.02.2020 года открывается группа выходного дня.	01.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					